

Etický kodex pracovníků pečovatelské služby

Základní ustanovení

1. Etický kodex je souhrn pravidel chování a jednání pracovníků.
2. Pracovníci se zavazují tato pravidla dodržovat.

Obecné principy

1. Respektování práva na jedinečnost každého člověka.
2. Respektování práva na sebeurčení.
3. Podporování práva na participaci a seberealizaci.

Etické principy uplatňované ve vztahu k uživatelům

1. Pracovník podporu a pomoc poskytuje pouze v případě souhlasu uživatele/uživatelky, vyjma akutního ohrožení života uživatele nebo jiné osoby.
2. Pracovník se snaží přistupovat ke každému uživateli jako k celostní bytosti, včetně jeho slabých a silných stránek. Vyžaduje se individuální přístup bez předsudků.
3. Vztah uživatele, jeho rodiny a zaměstnanců je vztahem partnerským – tedy rovnocenným, založeným na vzájemné úctě a respektu. Pracovník podporuje a posiluje sebevědomí a sebehodnocení každého uživatele, staví na jeho schopnostech a silných stránkách. Uživatel má právo na pozitivní hodnocení své osoby.
4. Pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s výkonem své práce a které se vztahují k uživateli, a této povinnosti jej nezprošťuje ani smrt uživatele. Zachování důvěrných informací je nejen základním právem uživatele a etickým závazkem pracovníka, ale i základem efektivní spolupráce. Toto právo klienta však není absolutní, limitem je odpovědnost pracovníka k sobě, zaměstnavateli, společnosti.
5. Pracovník se svým jednáním může stát pro člověka, kterému poskytuje služby, příkladem a přirozenou autoritou. Pracovníci nezanáší do práce s uživateli své osobní problémy, přesvědčení a postoje.
6. Pracovník rozeznává hranice mezi osobním a profesním životem. Pracovník nikdy nenavazuje romantický či sexuální vztah se svým uživatelem, jeho příbuznými.
7. Zájmy uživatele stojí vždy na prvním místě, nikdy nesmí být podřizovány například zájmům organizace, zaměstnanců či zájmům dárců, ani zájmům rodičů či opatrovníků, pokud jsou tyto v rozporu se zájmy a preferencemi klienta.
8. Pracovník ručí za odbornou, odpovědnou a svědomitou péči. Aktuálně vybírá ty metody podpory či služeb, které jsou z etického i odborného hlediska pro klienty nejvýhodnější.

Etické principy jednání pracovníka k uživateli ve vztahu k zaměstnavateli

1. Pracovník plní své povinnosti vyplývající ze závazku k zaměstnavateli.
2. Uplatňuje etický kodex ve své praxi na pracovišti.
3. Ovlivňuje metodiku práce s uživateli, pracovní postupy s ohledem na nejvyšší úroveň poskytování služeb.
4. Pracovník je vůči svému zaměstnavateli loajální. Každý zaměstnanec veškerým svým jednáním přímo nebo nepřímo organizaci reprezentuje.

PROSAZ – Společnost pro sociální rehabilitaci osob se zdravotním postižením

Kodymova 2526, 158 00 Praha 5. tel./fax: 251614469, www.prosaz.cz, e-mail: prosaz@prosaz.cz, IČO: 43005853

Etické principy uplatňované ve vztahu ke svým kolegům, ke svému povolání a sobě samému

1. Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a dalších odborníků.
2. Pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků.
3. Pracovník spolupracuje se svými kolegy ve prospěch klientů.
4. Pracovník se neustále snaží o udržení a zvyšování své odborné úrovně a kompetence.
5. Pracovník zná zákony a závazné předpisy platné pro výkon povolání – PEČOVATEL/PEČOVATELKA.
6. Pracovník spolupracuje s ostatními odborníky z celé sociální sítě.
7. Pracovník je kritický k vlastní osobě, rozvíjí schopnost sebereflexe – kritické poznání svých možností, schopností a kompetencí.

V Praze dne 15.6.2010

Miluše Stemmerová

Vedoucí pečovatelské služby

PROSAZ o.s. Kodymova 2526, 158 00 Praha 5, IČO: 43005853

tel./fax: 777701868, www.prosaz.cz, e-mail: pecovatelskasluzba@prosaz.cz,